

Załącznik do zamówienia: UMOWA (dalej Umowa) Zostaje zawarta pomiędzy: Firmą APP MEBLE z siedzibą w 05-840 Brwinów, NIP 534 265 84 78, , zwanym w dalszej części Umowy Wykonawcą a w/w zwaną/ym w dalszej części Umowy Zamawiającym, każda z osobna zwana Stroną a łącznie Stronami.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie i montaż mebli, zgodnie z zatwierdzonym przez Strony ostatecznym projektem zabudowy mebli określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (dalej Projekt) oraz Specyfikacją Zamówienia stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy, w lokalu mieszkalnym wskazanym przez Zamawiającego.
 2. Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem Lokalu i na tej podstawie, Zamawiający upoważniony jest do dokonywania zmian w Lokalu, polegających również na montażu mebli.
 3. Umowa zostaje zawarta w oparciu o projekt (dalej Wstępny Projekt) mebli sporządzony przez Zamawiającego lub Zamawiającego.
 4. W terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, po dokonaniu przez Zamawiającego zapłaty należności określonej w §5 ust. 1 lit. a), Wykonawca dokona pomiarów miejsca montażu w Lokalu i jeśli będzie to wymagane po pomiarze dokona ewentualnych, niezbędnych zmian we Wstępnym Projekcie. Zmiany w Projekcie Wstępnym uważa się za dokonane wyłącznie w przypadku zatwierdzenia ich przez obie Strony, co stwierdzone zostanie poprzez jego ostateczne zaakceptowanie (dalej Ostateczna Akceptacja Zamówienia). W przypadku nie nanoszenia żadnych zmian po pomiarze, Wstępny Projekt uważany jest za Projekt, w rozumieniu ust.1 niniejszego paragrafu. Późniejsze zmiany Projektu będą mogły być dokonywane przez Strony wyłącznie na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.
 5. Strony uzgadniają, że wykonanie przedmiotu Umowy następuje z materiałów dostarczonych przez Wykonawcę oraz według Projektu zatwierdzonego przez obie Strony Umowy.
 6. Wykonawca przekazał Zamawiającemu niezbędne informacje o sposobie oraz technologii wykonania przedmiotu umowy. Zamawiający jest świadomy wszystkich rozwiązań jakie będą zastosowane przy realizacji niniejszej umowy i nie będzie wnosić żadnych zastrzeżeń w tym zakresie.
 7. Strony uzgadniają, że Wykonawca przystąpi do montażu zamówionych przez Zamawiającego mebli w ramach przedmiotu Umowy, po Ostatecznej Akceptacji Zamówienia (jeżeli Wstępny Projekt zostanie zmieniony przez Wykonawcę), uiszczeniu przez Zamawiającego kwoty opisanej w § 5 ust.1 lit. a). oraz kwoty określonej w §5 ust. 1 lit. b)., oraz po dostarczeniu przez Zamawiającego wykazu sprzętów, jakie mają być zamontowane w zabudowie meblowej, zgodnie z § 3 ust. a lit. g), w terminie określonym zgodnie z ust. 9 lub 10 niniejszego paragrafu.
 8. Montaż mebli w ramach przedmiotu Umowy może odbyć się od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 16.00.
 9. Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca poinformuje Zamawiającego o dacie i godzinie rozpoczęcia montażu kontaktując się telefonicznie z Zamawiającym lub przesyłając zawiadomienie na adres mailowy Zamawiającego. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie powyższej informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej i wysłanie takiego zawiadomienia przyjmuje za prawidłowe powiadomienie go o powyżej wskazanych czynnościach.
 10. Strony we wzajemnym porozumieniu mogą ustalić inne terminy rozpoczęcia montażu, a następnie odbioru przedmiotu Umowy, niż wskazane przez Wykonawcę w ust. 9 niniejszego paragrafu, jednak zmiana taka zawsze zostanie stwierdzona na piśmie lub mailowo.
 11. Dzień, w którym zgodnie z zawiadomieniem Wykonawcy określonym w ust. 9 niniejszego paragrafu lub zgodnie ze wzajemnym porozumieniem Stron określonym w ust. 10 niniejszego paragrafu, nastąpić miał odbiór przedmiotu Umowy, uważa się za dzień przedstawienia przedmiotu Umowy do odbioru, chyba, że brak odbioru nastąpił z winy Wykonawcy.
- Odbiór przedmiotu Umowy stwierdzony zostaje w Protokole Odbioru podpisanym przez obie Strony.
- Dokończenie montażu w innym terminie niż określony przez Wykonawcę lub pomiędzy Stronami, wynikające z winy Zamawiającego, jest odpłatne w wysokości 600,00 zł (sześćset złotych) brutto, płatne w dniu podpisania Protokołu Odbioru.

§ 2 ZOBOWIĄZANIA I PRAWA WYKONAWCY

Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania prac będących przedmiotem Umowy i zobowiązuje się wykonać je z należytą starannością.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a)terminowej dostawy mebli, części mebli, elementów dodatkowych mebli i akcesoriów do mebli zgodnie z Projektem, jako towar pełnowartościowy bez uszkodzeń i śladów użytkowania,
- terminowego montażu mebli/części mebli w Lokalu w terminie określonym w § 4 ust. 1 Umowy i określonym zgodnie z §1 ust. 9 lub 10 Umowy.
- Wykonawca zobowiązany jest do zapakowania dostarczanych przez siebie, w ramach przedmiotu Umowy, mebli, w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniem na czas transportu i rozładunku.
- Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy, w przypadku nie wypełniania lub nienależytego wypełniania postanowień umownych przez Zamawiającego (m.in. brak współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą, nieuiszczenie którejkolwiek z płatności opisanej w § 5 ust. 1 Umowy, niedostępności Lokalu) po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zaprzestania naruszeń. Zamawiający, w przypadku zaistnienia powyższej sytuacji, zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w kwocie 1000 zł. Wykonawca może dochodzić naprawienia szkody przewyższającej karę umowną na zasadach ogólnych.

Wykonawca ma prawo naliczać Zamawiającemu za nieterminowe wpłaty odsetki ustawowe.

§ 3 ZOBOWIĄZANIA I PRAWA ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

- a)terminowego dokonywania płatności za przedmiot Umowy, zgodnie z zapisami w Zamówieniu, będącym integralną częścią niniejszej umowy;
 - b)zapewnienia warunków w Lokalu do wykonania montażu;
 - c)terminowego odbioru towaru z magazynu Wykonawcy (w przypadku odbioru własnego),
 - d)współpracy z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu Umowy,
 - e)terminowego udostępnienia Lokalu, w sposób umożliwiający montaż mebli,
 - f) należytego przygotowania, na koszt własny Lokalu, w tym do usunięcia wszelkich wad i usterek jakie wystąpią w trakcie prowadzonego montażu, również tych które wynikają z wad istniejących w samym miejscu montażowym Lokalu tj. nierówne powierzchnie, zbyt nisko/wysoko obsadzone okna itd.,
 - g)poinformowania Wykonawcy przed sporządzeniem Projektu o typie, modelu lub wymiarach sprzętu, który ma zostać zabudowany (zlewozmywak, płyta grzewcza, piekarnik, kuchenka mikrofalowa, chłodziarka itp.),
 - h)uczestniczenia przy odbiorze przedmiotu Umowy, oraz przy montażu.
 - i)udostępnienia lokalu przygotowanego do pomiaru w terminie 7 dni od podpisania Umowy.
 - j)używania dzieła zgodnie z instrukcją stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się udzielać Wykonawcy wszelkich informacji i pomocy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o okolicznościach uniemożliwiających montaż przedmiotu zamówienia najpóźniej w terminie 3 dni roboczych przed ustalonym dniem/dniami montażu w formie e-maila. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia jest otrzymanie odpowiedzi zwrotnej w formie elektronicznej od Wykonawcy. Wykonawca w terminie 7 dni kalendarzowych proponuje nowy termin montażu, a Zamawiający nie może mieć żadnych roszczeń, jeśli w związku z tym termin realizacji przedmiotu niniejszej umowy zostanie przekroczony. Odwołanie montażu w terminie krótszym niż 3 dni robocze skutkuje obciążeniem Zamawiającego karą finansową w wysokości 1000,00 zł brutto.
- 4.Zamawiającemu przysługuje prawo do rezygnacji z Umowy w terminie 2 dni kalendarzowych od daty jej podpisania. W tej sytuacji Zamawiający ponosi tylko koszty związane z przygotowaniem projektu, który jest elementem niniejszej umowy, w kwocie 650,00 zł za pomieszczenie.
- 5.W przypadku stwierdzenia wad tkwiących w przedmiocie Umowy podczas odbioru, Strony powinny spisać je w protokole który obie Strony podpiszą, a Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego tj. w terminie 30 dni kalendarzowych od daty podpisania protokołu, usunięcia wszelkich stwierdzonych wad w przedmiocie Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia w tym terminie Lokalu i przedmiotu Umowy Wykonawcy, w celu usunięcia wad tkwiących w przedmiocie Umowy.
- 6.Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji przedmiotu Umowy, jeżeli w ciągu dwóch lat od dnia odbioru, stwierdzi, że przedmiot Umowy ma wady tkwiące w przedmiocie Umowy. Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczenia o usunięcie wad lub wykonania przedmiotu Umowy w sposób wolny od wad lub zgodnie z Umową, w terminie roku od dnia stwierdzenia wady, jednak jego prawo do dochodzenia tych roszczeń nie może trwać krócej niż dwa lata od daty wydania mu przedmiotu Umowy

7.W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Zamawiającego – Wykonawca niezwłocznie wykona ponownie przedmiot Umowy albo wadę usunie. W przypadku nie wykonania tych czynności przez Wykonawcę, Zamawiający ma możliwość złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna. W przypadku braku możliwości wykonania ponownie przedmiotu Umowy, usunięcia wady towaru lub obniżenia ceny Wykonawca zwróci należność za przedmiot Umowy niezwłocznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8.Reklamacje należy składać pisemnie na adres APP MEBLE, ul. Szkolna 8, 05-840 Brwinów.

9.W meblach z drewna litego lub drewnopochodnych występuje zróżnicowanie kolorów i rysunków drewna, charakterystyczne dla tego materiału. Występujące elementy budowy morfologicznej tj. promienie rdzeniowe, słoje przyrostów, drobne sęki jak również różnorodność rysunku i barwy, wpływające na niewielkie różnice pomiędzy meblami a wzornikami i zdjęciami katalogowymi Wykonawcy, nie stanowią wady produkcyjnej, lecz są naturalną cechą tego materiału, które wyróżniają drewno od tworzyw otrzymywanych sztucznie (np. laminat). Różnice te nie mogą stanowić podstawy do stwierdzenia niezgodności przedmiotu Umowy z Umową, różnice takie nie są również wadą przedmiotu Umowy.

10.Zamówiony przedmiot Umowy jako dzieło wytworzone na indywidualne zamówienie Zleceniodawcy nie podlega zwrotowi i wymianie.

11.Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy jeżeli Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 4 Umowy lub w terminie określonym zgodnie z §1 ust. 9 lub 10 Umowy, wyłącznie ze swojej winy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania przedmiotu Umowy.

12.W przypadku odbioru osobistego Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku transportu oraz montażu mebli.

13.Dopóki przedmiot Umowy nie zostanie zakończony, tj. przedstawiony do odbioru, Zamawiający może w każdej chwili od Umowy odstąpić płacąc umówione wynagrodzenie, określone w § 5 ust. 1 Umowy. Jednakże w wypadku takim Zamawiający może odliczyć to, co Wykonawca oszczędził z powodu niewykonania przedmiotu Umowy.

§ 4 TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w **terminie ustalonym w zamówieniu**, pod warunkiem dokonania Ostatecznej Akceptacji Zamówienia przez Zamawiającego (jeżeli Wstępny Projekt był przez Wykonawcę zmieniany), uiszczenia przez Zamawiającego kwoty opisanej w zamówieniu w pkt. a) i kwoty określonej w zamówieniu pkt. b.), oraz dostarczenia przez Zamawiającego wykazu sprzętów AGD, jakie mają być zamontowane w zabudowie meblowej, zgodnie z § 3 ust. a lit. g), z zastrzeżeniem sytuacji niemożności wykonania przedmiotu Umowy w tym terminie z przyczyn zależnych od Zamawiającego (m.in. nie udostępnienie Lokalu, brak współpracy ze strony Zamawiającego, w tym niewykonania zobowiązania określonego w §3 ust. 1 lit. f) Umowy, ostatecznej akceptacji nowego projektu, który Wykonawca musiał wykonać po pomiarze w naturze ze względu na niemożność wykonania zabudowy meblowej zgodnie z projektem będącym załącznikiem nr 1 zawartej umowy.

§5 WARTOŚĆ PRZEDMIOTU UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wartość przedmiotu Umowy określona jest w Zamówieniu.

2. W przypadku ujawnienia się jakichkolwiek wad i nieprawidłowości istniejących w miejscu montażu mebli w ramach przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z ich usunięciem i dostosowaniem miejsca montażowego w Lokalu do przeprowadzenia przez Wykonawcę montażu, gdyż przygotowanie miejsca montażu nie wchodzi w zakres usług świadczonych przez Wykonawcę.

3. W przypadku rezygnacji z realizacji zamówienia, koszt przygotowania projektu wraz z wymiarami wynosi 650,00 zł brutto za jedno pomieszczenie, a Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania odpowiedniej kwoty w terminie 3 dni od otrzymania faktury, gotówką lub przelewem na konto bankowe Wykonawcy.

§6 WARUNKI GWARANCJI I INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA WYKONANYCH MEBLI

1.Wykonawca udziela na wykonane, w ramach przedmiotu Umowy meble gwarancji na okres 24 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy, bez zastrzeżeń.

2.Wykonawca udziela na wykonany, w ramach przedmiotu Umowy montaż mebli w Lokalu, gwarancji na okres 24 miesięcy, od daty podpisania Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy, bez zastrzeżeń.

3.Wykonawca zapewnia, iż meble nie posiadają wad i spełniają swoją funkcję pod warunkiem, że są używane zgodnie z ich przeznaczeniem, przy zachowaniu zasad wymienionych w instrukcji użytkowania

4.Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady przedmiotu Umowy.

A. Instrukcja użytkowania mebli.

1.Mebles należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem. Pomieszczenia, w których znajdują się meble powinny gwarantować zabezpieczenie mebli przed czynnikami atmosferycznymi, przy czym optymalna wilgotność powietrza w tych pomieszczeniach powinna wynosić 40 – 70%, a temperatura powietrza 15-30 C.

2.Mebles należy chronić przed działaniem promieni słonecznych.

3.Fronty mebli nie mogą być narażone na tarcie o inne elementy.

4.Szuflady oraz fronty mebli należy zamykać z odpowiednią siłą, aby zapewnić prawidłowe działanie zamontowanych w nich systemów.

Powierzchnię mebli należy chronić przed obciążeniami i porysowaniem.

5.Błaty należy chronić przed wysoką temperaturą, gdyż mogą ulec uszkodzeniu, dlatego zalecamy stosowanie odpowiednich desek lub podkładek.

6.Mebles należy chronić przed działaniem wody, gdyż mogą one ulec zniszczeniu. W przypadku zalania mebla, trzeba niezwłocznie usunąć wodę suchą szmatką, w celu próby zapobieżenia szkodliwym skutkom zniszczenia.

7.Błaty mebli nie nadają się do stosowania jako podkład do krojenia, kroić należy na przystosowanych do tego celu deskach. Mebles mogą ulec zniszczeniu na skutek używania bezpośrednio na nich noży oraz innych ostrych narzędzi.

8.Szuflady należy równomiernie obciążać na całej powierzchni. Nie wolno opierać się o szufladę, aby nie uszkodzić zamontowanych w nich systemów.

9.Nie wolno opierać się o drzwi meblowe.

10.Mebles należy czyścić/konserwować tylko preparatami przystosowanymi do materiałów z jakich wykonane są mebles.

11.Korpusy wykonane z płyty laminowanej należy czyścić wilgotną ściereczką (unikając nadmiernego zmożenia mebli), następnie wysuszyć miękką i suchą szmatką.

B. Warunki Gwarancji

1.Gwarantem jest APP MEBLE z siedzibą przy ul. Szkolnej 8, 05-840 Brwinów, NIP 534 265 84 78..

2.Gwarant udziela na wykonane w ramach Umowy mebles gwarancji na okres 24 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.

3.Gwarant udziela na wykonany przez Gwaranta w ramach Umowy montaż mebli w Lokalu, gwarancji na okres 24 miesięcy, od daty podpisania protokołu odbioru.

4.Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a rozszerzenie gwarancji na terytorium innych Państw wymaga pisemnego potwierdzenia przez Gwaranta.

5.Gwarant nie odpowiada za niezgodność towaru z umową, gdy kupujący o tej niezgodności wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć (wady widoczne w chwili oddania).

6.Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne tkwiące w przedmiocie Umowy. Za wadę mebli lub montażu nie będą uznane:

a. wady powstałe w wyniku nienależytej regulacji frontów oraz szuflad,

b. wady widoczne przy odbiorze mebli lecz nie zgłoszone podczas sporządzania Protokołu Odbioru,

c. wady, które wpłynęły na obniżenie ceny mebli, przy zawieraniu Umowy,

d. wszelkie różnice w fakturze i odcieniu drewna w tym także niejednorodne pokrycie lakierem, gdzie drobne różnice nie są wadą wyrobu lecz naturalnymi właściwościami drewna lub materiałów drewnopochodnych,

e. wady spowodowane błędnym wyobrażeniem produktu przez Zamawiającego, gdy zamówienie realizowane jest w oparciu o projekt, specyfikację i wycenę.

f. zmiany spowodowane na skutek naturalnej eksploatacji mebli,

g.uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, odbarwienia oraz blaknięcie spowodowane działaniem promieni słonecznych oraz światła,

h. uszkodzeń spowodowanych na skutek nieprawidłowego działania lub użytkowania urządzeń elektrycznych oraz gazowych,

i. uszkodzeń spowodowanych działaniem wysokiej temperatury tj. kurczenie oraz odklejanie się folii, a także inne uszkodzenia mogące powstać na skutek zbyt wysokiej temperatury,

i. w przypadku gdy kwestionowana jest funkcjonalność lub estetyka jeśli mebles wykonanych zgodnie z projektem, specyfikacją i wyceną.

7.Uprawnionym do roszczeń z tytułu gwarancji jest Zamawiający, spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.

8.W przypadku rezygnacji Zamawiającego z dokonania montażu przez Gwaranta, wady mebli powstałe na skutek niewłaściwego montażu nie podlegają gwarancji.

9. Gwarancja nie obejmuje wad mebli powstałych w związku z nieprawidłowo przygotowanym przez Zamawiającego tj. (m.in. krzywe ściany, nierówne podłoża pod montaż, źle zamontowane elementy stałe itd.).

10. Roszczeniom gwarancyjnym nie podlega jakość i technologia wykonania oraz montażu mebli, które nie odbiegają od jakości i technologii wykonania oraz montażu ekspozycji, z którą Zamawiający zapoznał się podczas podpisywania Umowy.

11. W przypadku zamówienia niestandardowych rozwiązań, odbiegających od norm ogólnie przyjętych, również nietypowych rozwiązań niezgodnych ze specyfikacją montażu producenta systemów, Zamawiający świadomie akceptuje taki stan rzeczy, od czego prawo do roszczeń i reklamacji z tego tytułu nie przysługują.

12. Gwarant informuje, że rzeczywiste kolory gotowych produktów mogą nieznacznie różnić się od przedstawionych próbników. Próbnik kolorów ma charakter orientacyjny i nie może być podstawą roszczeń z tytułu gwarancji. Każda partia zamawianych produktów może minimalnie różnić się od siebie, co nie może stanowić wady, a w tym też podstawy roszczeń z tytułu gwarancji. Ewentualne różnice mogą również wynikać z mniejszego formatu próbника od ostatecznego elementu (np. na próbniku nie widać całego ustojenia), od działania czynników pogodowych (jeśli dany element jest stale wystawiony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych kolor będzie różnił się).

13. W meblach z frontami z drewna litego występuje zróżnicowanie kolorów i rysunków drewna, charakterystyczne dla tego materiału. Występujące elementy budowy morfologicznej tj. promienie rdzeniowe, stoje przyrostów, drobne sęki jak również różnorodność rysunku i barwy, wpływające na niewielkie różnice pomiędzy meblami a wzornikami i zdjęciami katalogowymi Gwaranta, nie stanowią wady produkcyjnej, lecz są naturalną cechą tego materiału, które wyróżniają drewno od tworzyw otrzymywanych sztucznie (np. laminat). Różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej budowy drewna oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu naturalnych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Wykonawcy, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie są objęte niniejszą gwarancją.

14. Elementy foliowane i patynowane. Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji na elementy foliowane i patynowane.

A. Reklamacji podlegają:

wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w powyższej instrukcji użytkownika

B. Reklamacji nie podlegają:

a. uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego użytkowania elementów, niezgodnego z ich przeznaczeniem

b. uszkodzenie mechaniczne elementów typu rysy, obicia elementów, wgniecenia uszkodzenia, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci, np. rozszczniona płyta

c. uszkodzenia powstałe w transporcie nie z winy producenta

d. uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego pielęgnowania elementów lub użycia niewłaściwych środków do pielęgnacji

e. uszkodzenie powstałe na skutek zbyt mocnego czyszczenia (zmatowienie powierzchni, wyblyszczania lub jej zarysowania)

f. uszkodzenia będące skutkiem przeróbki powierzchni elementów

g. uszkodzenia, gdy nastąpiło skurczenie i odklejenie folii na krawędziach, będące następstwem niewłaściwego zabezpieczenia elementów przed urządzeniem emitującym ciepło

h. uszkodzenia powstałe na skutek pracy niesprawnego sprzętu AGD lub jego niewłaściwej instalacji

i. rysunek sło i odcień folii

j. różnice odcieni z różnych partii produkcyjnych

k. różnic pomiędzy zakupionym produktem a wzornikiem o ograniczonej powierzchni

elementy poddane we własnym zakresie dalszej obróbce lakierowania lub patynowania

l. różnica w wybarwieniu i intensywności patyny, ze względu na ręczny proces nakładania patyny

m. tolerancja wymiarów +/- 2 mm na długości i wysokości

n. wygięcia elementów powyżej gabarytów: wysokość 1000 mm i szerokość 600 mm

odkształcenia elementów wynikające z niewłaściwego sposobu użytkowania

zmiana koloru folii w przypadku bezpośredniego i długotrwałego działania promieni słonecznych

o. ze względu na specyfikę procesu technologicznego dopuszczalne jest na wyrobach wystąpienie powierzchni 1 m² produktu w ilości 3 szt. nieprzekraczających 2 mm średnicy wgniecień, wysklepień, przebarwień, mikropeknięć, itp.

15. Elementy lakierowane , fornirowane, drewniane i drewno pochodne. Producent udziela 24-miesięcznej gwarancji na elementy lakierowane i fornirowane, elementy drewniane i drewno pochodne

A. Reklamacji podlegają:

a. wady powstałe w wyniku niewłaściwego przygotowania powierzchni pod lakierowanie

b. wadliwe nałożenie powłoki lakieru na powierzchni, typu zacieki, pęcherze powietrza pod powierzchnią lub odchodzący lakier

B. Reklamacji nie podlegają:

a. uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego użytkowania elementów, niezgodnego z ich przeznaczeniem

b. uszkodzenie mechaniczne elementów typu rysy, obicia elementów, wgniecenia uszkodzenia, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci, np. rozszczniona płyta

c. uszkodzenia powstałe w transporcie nie z winy producenta w tym w transporcie firm kurierskich

d. uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego pielęgnowania elementów lub użycia niewłaściwych środków do pielęgnacji

e. uszkodzenie powstałe na skutek zbyt mocnego czyszczenia (zmatowienie powierzchni, wyblyszczania lub jej zarysowania)

f. uszkodzenia będące skutkiem przeróbki powierzchni elementów

g. uszkodzenia powstałe na skutek pracy niesprawnego sprzętu AGD lub jego niewłaściwej instalacji

h. różnice odcieni z różnych partii produkcyjnych

i. różnic pomiędzy zakupionym produktem a wzornikiem o ograniczonej powierzchni

tolerancja wymiarów +/- 2 mm na długości, wysokości i grubości pojedynczych j. elementów

l. wygięcia elementów powyżej gabarytów: wysokość 1000 mm i szerokość 600 mm

odkształcenia elementów wynikających z niewłaściwego sposobu magazynowania

różnice w odcieniu poszczególnych elementów wynikających z ekspozycji ich na bezpośrednie nasłonecznienie

m. efekty naturalnego starzenia się elementów

n. stopniowa zmiana koloru forniru będąca naturalną cechą drewna wystawionego na działanie promieni słonecznych

o. różnice w odcieniach poszczególnych elementów produktów wynikających z właściwości materiału wyjściowego

p. występowania w poszczególnych elementach produktów zróżnicowanego rysunku stojów, małych zdrowych sęków, zawłóci stojów, fladrów, cętek itp.,

r. elementów wykonywanych na specjalne zamówienie, których producent nie posiada w standardowej ofercie

s. występowanie naturalnych przebarwień w fornirze oraz różnice w odcieniu forniru

t. między poszczególnymi formatkami okleiny oraz poszczególnymi elementami

naturalne spękanie forniru, wynikające ze specyfiki materiału

u. ślady polerowania

16. Ewentualne reklamacje elementów, których niedoskonałość wynika z ich naturalnych właściwości lub powstała na skutek nieprawidłowej konserwacji, sposobu oraz warunków użytkowania, nie mogą być podstawą do uznania roszczeń Reklamującego za zasadne.

17. Roszczeniom gwarancyjnym nie podlegają łączenia długich elementów gdyż elementy z płyty meblowej oraz elementy lakierowane będą łączone przy szerokości bądź wysokości powyżej 270 cm, natomiast elementy fornirowane będą łączone przy szerokości bądź wysokości powyżej 265 cm.

18. Warunkiem objęcia mebli, w tym elementów systemowych, lub montażu gwarancją, jest przestrzeganie instrukcji użytkowania, pielęgnacji i eksploatacji mebli, zawartej w niniejszym dokumencie, stanowiącym załącznik do Umowy.

19. Zamawiający o zauważonych wadach zawiadomi Gwaranta niezwłocznie tj. w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ich wykrycia pod rygorem utraty prawa do roszczeń z tytułu gwarancji.

20. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: datę podpisania umowy, dane Zamawiającego wraz z adresem, nr telefonu i adresem e-mail, opis wady, dokumentacją fotograficzną zgłoszonej wady.

21. Gwarant ustosunkuje się do złożonego przez Zamawiającego zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jego zgłoszenia. Jeżeli do zajęcia stanowiska przez Gwaranta niezbędne będzie dokonanie oględzin mebli, Zamawiający udostępni Gwarantowi miejsce montażu w Lokalu, w terminie wyznaczonym przez Gwaranta w porozumieniu z Zamawiającym, jednak wyznaczonym nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji przez Zamawiającego.

22. Zamawiający ma obowiązek współdziałać z Gwarantem w zakresie postępowania gwarancyjnego, a w szczególności ustalić termin oględzin bądź naprawy.

23. Stanowisko do zgłoszenia gwarancyjnego, Gwarant prześle Zamawiającemu pocztą lub pocztą elektroniczną, jeżeli Zamawiający wyrazi na to zgodę podając jednocześnie adres e-mail.

24. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych za uzasadnione, Gwarant dokona bezpłatnej naprawy wadliwych mebli lub ich elementów, a jeżeli uzna, iż naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów, w stosunku do wartości rzeczy, wymieni meble lub ich elementy na nowe, wolne od wad.

25. W przypadku braku możliwości naprawy oraz wymiany wadliwych mebli bądź ich elementów, z uwagi na brak danego rodzaju mebli lub ich elementów w asortymencie Gwaranta, Gwarant za zgodą Zamawiającego wymieni meble lub ich elementy na inne, wybrane przez Zamawiającego, w cenie nie wyższej niż cena za jaką zostały zakupione wadliwe meble/elementy z aktualnego katalogu Gwaranta. W przypadku zgody Zamawiającego, Gwarant dokona proporcjonalnego do wady mebli, obniżenia ceny.

26. W przypadku nie uznania roszczeń w ramach gwarancji, Gwarant wystosuje do Zamawiającego pismo ze stanowiskiem Gwaranta, wraz z propozycją wykonania odpłatnej usługi naprawy mebli i kosztorysem takiej naprawy. W przypadku chęci skorzystania przez Zamawiającego z odpłatnej usługi naprawy, Strony zawrą w tym celu odrębną umowę.

27. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego, wszystkie koszty łącznie z kosztami dojazdu ponosi Zamawiający.

28. Naprawa mebli lub ich elementów bądź wymiana mebli lub ich elementów, na skutek uwzględnionego przez Gwaranta zgłoszenia gwarancyjnego Zamawiającego, zostanie wykonana w terminie 30 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego.

29. Gwarant zastrzega, iż termin naprawy może zostać przedłużony, w przypadku gdy dostawca Gwaranta wydłuży termin realizacji dostawy niezbędnych elementów do naprawy, o czym poinformuje Zamawiającego.

C. Utrata gwarancji

1. Utrata gwarancji następuje w przypadku użytkowania mebli w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub z instrukcją użytkowania mebli stanowiącą załącznik do Umowy lub w przypadku stwierdzenia prób wykonania napraw lub poprawek przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.

2. Utrata gwarancji następuje także w przypadku:

- a. niewłaściwej konserwacji lub czyszczenia wyrobów tj. poprzez użycie niewłaściwych środków do pielęgnacji mebli,
- b. szkód powstałych w wyniku dokonywania zmian w meblach lub ich demontażu i ponownego montażu mebli.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Wszelka korespondencja Stron, będzie dokonywana w formie elektronicznej na adres poczty e – mail podany w Zamówieniu, dokonana w ten sposób korespondencja wiąże Strony.

3. Strony poddają wszystkie spory, które mogą wyniknąć pomiędzy nimi w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego według właściwości ogólnej.

4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, w tym również zmiany w Projekcie mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

5. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

6. Dane kontaktowe wykonawcy: APP MEBLE, 08-840 Brwinów, ul. Szkolna 8, mail: appmeble@gmail.com. Tel. 797 973 284

7. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.